

Allgemeine Retourenregelung Nordic Pharma GmbH (Stand Oktober 2020)

Für die Rückgabe von Artikeln, die direkt bei Nordic Pharma bezogen wurden, gelten die folgenden Bestimmungen:

Falschliefereien durch Nordic Pharma – wenn innerhalb von 2 Wochen angezeigt	100% Gutschrift
Marktrückruf (innerhalb 1 Jahres)	100% Gutschrift
Falschbestellungen des Kunden	Keine Gutschrift/ kein Ersatz
Auf dem Transportweg zum Kunden beschädigte Ware– wenn innerhalb von 2 Wochen angezeigt	Warenersatz
Versand von Ware mit weniger als 6 Monate Haltbarkeit an den Kunden – wenn innerhalb von 2 Wochen angezeigt	Warenersatz
AV-Kennzeichnung (innerhalb eines Jahres, frühestens jedoch 3 Monate nach AV-Setzung)	100% Gutschrift
Qualitätsreklamation – wenn innerhalb von 2 Wochen angezeigt	Warenersatz

- Warenrücksendungen erfolgen bitte ausschließlich an folgende Adresse:
Med-X-Press GmbH - Alte Heerstraße 9 – D - 38644 Goslar
Zusendungen an andere Adressen können leider nicht bearbeitet werden.
- Nach vorheriger Absprache mit Nordic Pharma kann Retourenware ggf. vor Ort vernichtet werden. Um eine entsprechende Gutschrift/ Ersatzware zu erhalten, benötigt Nordic Pharma eine unterzeichnete Vernichtungserklärung sowie Fotos der zu retournierenden Packung (inkl. Chargennummer des Produkts und/ oder PZN).
- Abholungen beim Kunden werden von Nordic Pharma nicht organisiert. Retouren bitte grundsätzlich freimachen. Kosten für unfreie Sendungen werden von der Gutschrift abgezogen.
- Bei Gutschrift: Für retournierte Ware wird eine Gutschrift über den tatsächlich gezahlten Betrag erteilt, Skontoabzüge werden nicht erstattet.
- Erstattet/ Ersetzt werden nur komplette Packungseinheiten. Die Ware muss original verpackt, darf nicht beschädigt, beschriftet, beklebt, verschmutzt oder geöffnet sein; d. h., sie muss sich noch in einem verkehrsfähigen Zustand gemäß AMG befinden.
- Bei der Retoure muss auf temperaturregeführte Rücklieferung – falls notwendig - geachtet werden. Im Falle eines temperaturregeführten Rückversands bitten wir unsere Kunden, nach erfolgreicher Zustellung der Retoure bei unserem Logistikzentrum, die entsprechenden Temperaturprotokolle des beauftragten Transportdienstleisters an Nordic Pharma zu übermitteln (E-Mail: qa@nordicpharma.de, Fax: +49 (0)89 8896 9068 91) damit nachverfolgt werden kann, ob die Temperatur während des Transports eingehalten wurde. Ansonsten kann die Retoure nicht erstattet bzw. ersetzt werden. Bitte legen Sie den Lieferungen Details zum Produkt und Lieferscheinnummer bei.
- Dekommissionierte Ware ist grundsätzlich von einer Rückgabe/ Erstattung ausgeschlossen (Ausnahme: von Chargenrückruf betroffene Ware & Qualitätsreklamation). Eine entsprechende Überprüfung jeglicher Retourenware wird durch Nordic Pharma durchgeführt.

Kontakt für Qualitätsreklamationen:

E-Mail: qa@nordicpharma.de
Telefon: +49 (0) 89 540 291 35
Fax: +49 (0) 89 8896 9068 91

Kontakt Logistik:

Email: nordicpharma@med-x-press.de
Telefon: +49 (0) 5321 31130 1172
Fax: +49 (0) 5321 31130 8837